

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.galanterie-veronika.cz](http://www.galanterie-veronika.cz). Podmínky upravují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel (fyzická osoba), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Je-li smluvní stranou podnikatel (právnícká osoba), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami obchodním zákoníkem.

## Vymezení pojmů

**Dodavatel/proávající** – Jaroslava Piňosová, sídlem Domamyslická 274/33, 796 04 Prostějov, IČO: 60694718, DIČ: CZ6056051122 neboli osoba, která dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**Kupující/spotřebitel** – je osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby.

**Kupní smlouva** – objednávka kupujícího je uzavřena momentem potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

**Obchodní podmínky** – smluvní ujednání mezi prodávajícím a kupujícím.

Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami platnými a účinnými v momentu odeslání své objednávky a je jimi vázán od momentu uzavření kupní smlouvy. S těmito podmínkami má kupující možnost se seznámit před vlastním uskutečněním své objednávky.

Každý zákazník, který chce objednat zboží prostřednictvím našeho elektronického obchodu, je povinen uvést pravdivé a úplné údaje. V případě, že tak neučiní může být odeslání zboží odmítnuto.

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu [www.galanterie.veronika.cz](http://www.galanterie.veronika.cz) jsou závazné.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami včetně podmínek reklamace a že s nimi souhlasí.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím ve formuláři objednávky.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího momentem převzetí zboží a zaplacení kupní ceny.

*Vyplněním závazné objednávky v rámci internetového obchodu [www.galanterie.veronika.cz](http://www.galanterie.veronika.cz), kupující dává prodávajícímu souhlas ke shromažďování a archivování osobních údajů. Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Veškeré osobní údaje zákazníků jsou chráněny před zneužitím a nejsou poskytovány třetím osobám.*

*Ceny uvedené v ceníku jsou konečné.*

## **Doprava zboží**

*Pokud je zboží skladem, je expedováno do 2-3 dnů. V případě, že není skladem, budeme Vás informovat (telefonicky, SMS, případně e-mailem) o možném termínu dodání.*

*Zboží zasíláme Českou poštou, Zásilkovnou doporučeně nebo na dobírku. Cena poštovného a balného se vypočítává z přepravní velikosti, hmotnosti a ceny objednaného zboží. Cena za službu je zobrazena při dokončování Vaší konkrétní objednávky po výběru požadovaného způsobu doručení a platby.*

## **Odstoupení od smlouvy**

*Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě dodavateli. Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.*

*Spotřebitel je povinen uhradit veškeré expediční náklady (poštovné).*

*Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek.*

*Svoje rozhodnutí k odstoupení od smlouvy deklarujte telefonicky a své požadavky konkretizujte písemně v emailu či v zásilce u zboží, které budete vracet.*

*Zboží musí být v původním nepoškozeném obalu.*

*Musí být nepoškozené a kompletní.*

*S originálním dokladem o koupi, popřípadě číslem objednávky.*

*V žádném případě nám zboží nezasílejte na dobírku!!! Takto vrácené zboží nebude přijato a prodlužujete tím dobu vyřízení.*

## **Reklamacce zboží a vrácení peněz**

*Záruční doba na výrobní vady je u všech produktů 24 měsíců.*

*Případná reklamacce musí být uplatněna u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena a to bez odkladu, ihned po zjištění závady.*

*V případě odstranitelné vady máte nárok na bezplatnou záruční opravu.*

*V případě vady neodstranitelné máte nárok na vrácení peněz nebo na výměnu zboží za bezvadné.*

*Kupující je povinen při reklamaci v rámci zákonné záruky prokázat uzavření kupní smlouvy, nejlépe za pomoci dokladu o koupi s uvedením čísla objednávky.*

*Reklamacie včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.*

## Zásady zpracování osobních údajů - GDPR

### 1.

#### Základní ustanovení

- I. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: "**GDPR**") je IČO 60694718 se sídlem Domamyslická 274/33, 796 04 Prostějov (dále jen: "**správce**").
- II. Kontaktní údaje správce jsou
  - adresa: Domamyslická 274/33, 796 04 Prostějov
  - e-mail: [galanterie.veronika@seznam.cz](mailto:galanterie.veronika@seznam.cz)
- III. Osobním údajem se ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen "GDPR") rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě

### 2.

#### Zdroje a účel zpracování osobních údajů

- I. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.
- II. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- III. Správce zpracovává osobní údaje na základě zákonného důvodu, či oprávněného zájmu, jehož cílem je plnění smlouvy.
- IV. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je
  - plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
  - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- V. Účelem zpracování osobních údajů je
  - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
  - zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

### 3.

#### Doba uchování údajů

- **I. Správce uchovává osobní údaje**
  - *po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů*
  - *po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle [...] let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. [tento odstavec ponechte v případě, že zpracováváte osobní údaje osob, které Vám poskytly kontaktní údaje pro zasílání obchodního sdělení, ale dosud neprovedli žádnou závaznou objednávku zboží, anebo služeb]*
- **II. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže**

### 4.

#### Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

- **I. Příjemci osobních údajů jsou osoby:**
  - *podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,*
  - *zajišťující služby provozování e-shopu (webové prezentace) a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu (webové prezentace).*
  - *zajišťující marketingové služby.*
- **II. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.**

### 5.

#### Vaše práva

- **I. Za podmínek stanovených v GDPR máte**
  - *právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,*
  - *právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR.*
  - *právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR.*
  - *právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a*
  - *právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.*
  - *právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.*  
*[Ponechejte tento bod v případě, že zpracováváte osobní údaje na základě souhlasu]*
- **II. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.**

### 6.

#### Podmínky zabezpečení osobních údajů

- **I. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.**
- **II. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.**
- **III. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.**

## 7. Závěrečná ustanovení

- *I. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.*
- *II. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.*
- *III. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.*

*Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2022.*